

Предприятие-изготовитель:

ООО «Основа Безопасности»

355042, Россия, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29

Юридический адрес: 355008, Россия, г. Ставрополь,
ул. Ковалева, 19

тел.: +7 (8652) 52-44-44, факс: +7 (8652) 52-88-88

e-mail: info@stilsoft.ru

www.stilsoft.ru



Разработано ООО «Стилсофт»
© «Стилсофт». Все права защищены.

АРМ «Синергет КСБО»

**ПАСПОРТ
СТВФ.426484.048ПС**

1. Основные сведения об изделии и технические данные

1.1. Основные сведения об изделии

АРМ «Синергет КСБО»

Наименование изделия

СТВФ.426484.048

Обозначение

№ 0010

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности» « » 20 г.

Наименование предприятия
изготовителя

Дата выпуска

АРМ «Синергет КСБО» соответствует действующей конструкторской документации СТВФ.426484.048.

1.2. Технические данные

АРМ «Синергет КСБО» автоматизированное рабочее место, предназначенное для удаленного просмотра видеоканалов в реальном масштабе времени, а также просмотра видеоархива, расположенного на жестком диске аппаратного видеорегистратора. Технические характеристики АРМ «Синергет КСБО» приведены в таблице 1.

Таблица 1

| Наименование параметра | Значение |
|---|---|
| Объем жесткого диска, ГБ | 1000 |
| Установленное программное обеспечение | - Astra Linux Special Edition - СПО «Синергет 1 СВ» - Антивирус Касперского |
| Время приведения в рабочее состояние не более, мин. | 2 |
| Время непрерывной работы | не ограничено |
| Количество мониторов, шт. | 4 |
| Диагональ монитора, не менее, дюйм | 23,8 |

12. Клиентская поддержка

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: паспорт и акт о неработоспособности. При утере паспорта необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат паспорта»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 7.4 данного паспорта;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятия заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

Редакция № 4

10. Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и отправляется предприятию-изготовителю.

11. Особые отметки

| Наименование параметра | Значение |
|---|----------------------------------|
| Разрешение экрана, пикс | 1920 x 1080 |
| Напряжение электропитания однофазной сети переменного тока, В /Гц | 220 (+10%/-15%) / 50 |
| Максимальная потребляемая мощность не более, Вт - системного блока - монитора | 135 35 |
| Масса не более, кг - системного блока - монитора | 14 4,4 |
| Габаритные размеры, не более, мм - системного блока - монитора | 521,5x480x220 549 x 395 x 194 |
| Диапазон рабочих температур, °С | от +5 до +50 |

1.3. Драгоценные материалы в АРМе «Синергет КСБО» отсутствуют.

2. Комплектность

АРМ «Синергет КСБО» в составе:

| | |
|---|--------|
| Системный блок СТВФ.426484.176 | 1 шт. |
| в составе: | |
| Диск с ОС «Astra Linux Special Edition» | 1 экз. |
| Лицензия на СПО «Антивирус Касперского» | 1 экз. |
| Упаковка СТВФ.305143.023 | 1 шт. |
| Кабель питания | 1 шт. |
| ЖК-монитор | 4 шт. |
| Кабель HDMI | 4 шт. |
| Комплект (клавиатура, мышь) | 1 к-т. |
| Колонки аудио | 1 шт. |
| Кронштейн KROMAX OFFICE-4 | 1 шт. |
| Комплект ЗИП-О СТВФ.425973.204 | 1 к-т. |
| Паспорт | 1 экз. |

3.1. Назначенный срок службы изделия 10 лет.

3.2. Гарантии изготовителя.

3.2.1. Изготовитель гарантирует безотказную работу изделия, в течение гарантийного срока эксплуатации, при соблюдении потребителем условий и правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, установленных эксплуатационной документацией.

3.2.2. Условия хранения изделия по группе 1 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости ____ с даты изготовления. По группе 3 ГОСТ 15150 в таре завода изготовителя. Срок сохраняемости ____ с даты изготовления.

3.2.3. Гарантийный срок эксплуатации ____ с даты поставки изделия.

3.2.4. В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 15.703.

3.2.5. При исчислении гарантийного срока эксплуатации, срок хранения изделия входит в срок его эксплуатации, согласно ГОСТ РВ 15.004.

3.2.6. В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

[illegible]

| | | |
|----------|---------------|------------------|
| | Логин | Пароль для входа |
| bios | — | bios777 или bios |
| OC Linux | user | adm777 |
| СПО | Администратор | dvr777 |

IP адрес по умолчанию 172.16.16.1.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли.

Подробная настройка АРМ описана в руководстве по эксплуатации.

9.9. Техническое обслуживание

9.9.1. Для изделия установлены следующие виды технического обслуживания:

- Техническое обслуживание №1 (ТО-1);
- Техническое обслуживание №2 (ТО-2).

9.9.2. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2

предназначены для поддержания изделия в исправном состоянии.

9.9.3. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2

проводятся два раза в год. Техническое обслуживание ТО-1 проводится раз в три месяца, в период между техническим обслуживанием ТО-2. Техническое обслуживание ТО-2 проводится раз в полгода. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 осуществляются с использованием расходных материалов.

9.9.4. Технические обслуживания ТО-1 и ТО-2 может

выполнять эксплуатирующая организация при условии подготовленности сотрудников, прошедших обучение в учебном центре Стилсофт и имеющих авторизацию предприятия-изготовителя на выполнение данных видов работ.

Порядок проведения технического обслуживания и объем работ ТО-1 и ТО-2 устанавливается в руководстве по эксплуатации. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 2.

[illegible]

5. Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

АРМ «Синергет КСБО»

Наименование изделия

СТВФ.426484.048

Обозначение

№ 0010

Заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

Наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.10

9. Заметки по эксплуатации и хранению

9.1. Строго запрещается срывать защитные наклейки, логотипы и пломбы.

9.2. Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

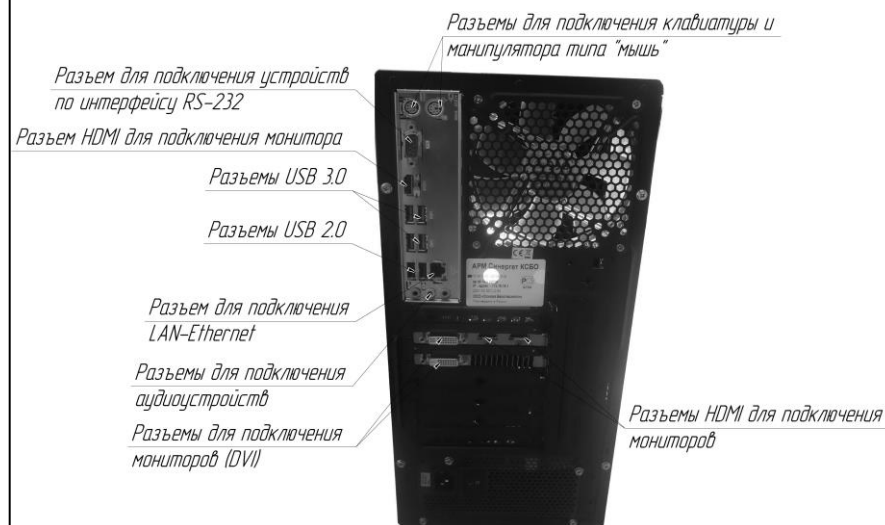
9.3. Запрещается проведение любых работ в корпусе изделия, находящегося под напряжением.

9.4. Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

9.5. Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

9.6. К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

9.7. Подключение (внешний вид и расположение разъемов может отличаться от приведенного).



СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

АРМ «Синергет КСБО»

СТВФ.426484.048

наименование изделия

обозначение

№ 0010

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

6. Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

АРМ «Синергет КСБО»

наименование изделия

СТВФ.426484.048

обозначение

№ 0010

заводской номер

изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Представитель Заказчика

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

7. Движение изделия в эксплуатации

7.1. Движение изделия при эксплуатации

| Дата установки | Где установлено | Дата снятия | Наработка | | Причина снятия | Подпись лица, проводившего установку (снятие) |
|----------------|-----------------|-------------|-----------------------|--------------------------|----------------|---|
| | | | с начала эксплуатации | после последнего ремонта | | |
| | | | | | | |

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

АРМ «Синергет КСБО»

СТВФ.426484.048

наименование изделия

обозначение

№ 0010

заводской номер

вид ремонта

наименование предприятия, условное обозначение

согласно

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта

параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

8.2.3. Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

АРМ «Синергет КСБО» СТВФ.426484.048

наименование изделия

обозначение

№ 0010

заводской номер

_____ вид ремонта

_____ наименование предприятия, условное обозначение

согласно _____

вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____

_____ параметр, определяющий ресурс

в течение срока службы _____ лет (года), в том числе срок

хранения _____

условия хранения лет (года).

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

расшифровка подписи

_____ год, месяц, число

7.2. Прием и передача изделия

| Дата | Состояние изделия | Основание (наименование, номер и дата документа) | Предприятие, должность и подпись | | Примечание |
|------|-------------------|--|-------------------------------------|------------|------------|
| | | | сдавшего | принявшего | |
| | | | | | |

| 7.3. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации | | | | |
|--|-------------------------------|--|-------------|------------|
| Наименование изделия (составной части) и обозначение | Должность, фамилия и инициалы | Основание (наименование, номер и дата документа) | | Примечание |
| | | Закрепление | Открепление | |
| | | | | |

| КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ | |
|--|-----------------|
| АРМ «Синергет КСБО» | СТВФ.426484.048 |
| наименование изделия | обозначение |
| № _____ заводской номер | |
| _____ предприятие, дата | |
| Нарботка с начала эксплуатации _____ _____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы | |
| Нарботка после последнего ремонта _____ параметр, характеризующий ресурс или срок службы | |
| Причина поступления в ремонт _____ _____ _____ | |
| Сведения о произведенном ремонте _____ _____ _____ вид ремонта и краткие сведения о ремонте | |

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет КСБО»

CTBΦ.426484.048

наименование изделия

обозначение

№ _____
заводской номер

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт_____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

7.4. Ограничения по транспортированию

7.4.1. Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

7.4.2. Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

7.4.3. Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

7.4.4. При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать его в оригинальную упаковку.

7.4.5. В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив его в чехол из полиэтиленовой пленки. Изделие в упаковочном ящике должно быть предохранено от перемещения деревянными или пенопластовыми колодками

7.4.6. Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 20.39.309-98 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

7.4.7. Упаковочный ящик должен иметь описание вложений, согласно которой производят упаковку.

7.4.8. На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

7.4.9. Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

8.1. Учет работы по бюллетеням и указаниям

| Номер бюллетеня (указания) | Краткое содержание работы | Установленный срок выполнения | Дата выполнения | Должность фамилия и подпись | |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| | | | | выполнившего работу | проверившего работу |
| | | | | | |

8.2.1. В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным паспортом, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 15.703. При отсутствии заполненного паспорта рекламации не принимаются.

8.2.2. Краткие записи о произведенном ремонте

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АРМ «Синергет КСБО»

CTBΦ.426484.048

наименование изделия

| обозначение |
|-------------|
|-------------|

№ _____
заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации_____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт_____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте